

C3 – Savoir résoudre des problèmes

En développant cette compétence, l'enfant pourra :

1. Utiliser une technique efficace de résolution de problème en cinq étapes ;
2. Savoir demander de l'aide de façon appropriée ;
3. Connaître les personnes-ressources de son entourage en cas de difficulté ;
4. Connaître les numéros d'urgence.



I. Je comprends

C'est QUOI cette CPS ?

Savoir résoudre un problème... c'est être capable de bien analyser le problème, de réfléchir aux différentes solutions possibles et de choisir une solution efficace.

Les différentes étapes de l'analyse et de la résolution de problème

- a. Expliciter le problème.
- b. Préciser son besoin.
- c. Faire émerger toutes les solutions possibles (à l'aide d'un *brainstorming*).
- d. Analyser les conséquences de chaque solution.
- e. Choisir la meilleure solution (en fonction de l'analyse réalisée)

Dans de nombreux cas, l'enfant n'est pas en mesure de régler le problème seul. La résolution du problème nécessite de faire appel à un adulte. L'enfant doit alors être capable de solliciter cette aide auprès de l'adulte et de formuler sa demande de manière appropriée.

Pour demander de l'aide à un adulte, il est nécessaire de communiquer de façon efficace.

- Au niveau de la forme :
 - Parler de soi-même, utiliser des phrases avec « je ».
 - Dire une seule chose à la fois.
- Au niveau du contenu :
 - Décrire le problème de façon objective et concrète (les faits).
 - Dire ce que nous ressentons.
 - Dire ce que nous souhaitons, de quoi nous avons besoin.
- Il est préférable d'éviter de :
 - Parler au nom des autres.

- Se disputer.
- Dire des généralités, utiliser des mots comme « toujours », « jamais »...

Certaines situations particulièrement dangereuses ou risquées nécessitent de faire appel aux professionnels spécialisés dans l'aide, le secours ou le soin. **Il est important que les enfants connaissent les numéros d'urgence dont ils peuvent avoir besoin** et sachent donner l'alerte (en lien avec une formation aux gestes de premiers secours).

Police secours : 17 / Pompiers : 18 / SAMU : 15

QUESTION / REFLEXION - 1

Demander de l'aide

- ✓ Connaître les personnes à qui les enfants peuvent demander de l'aide en cas de problème.
- ✓ Connaître les professionnels et les numéros d'urgence.

1. Lister avec les enfants des situations problématiques où ils ont besoin du soutien et/ou de l'aide de quelqu'un.
2. Lister avec les enfants des personnes-ressources qui peuvent les aider à résoudre leurs difficultés : parents, grands-parents, copain, copine, grand frère, grande sœur, infirmière, voisin, professeur...
3. Inviter chaque enfant à écrire dans son livret les personnes qui peuvent les aider en cas de problème.
4. Demander aux enfants s'ils connaissent les professionnels spécialisés dans l'aide, le secours et les urgences, ainsi que les numéros d'urgence.

Compléter les réponses des enfants, au besoin.

Pour aller plus loin :

Inviter les enfants qui le souhaitent à raconter des situations dans lesquelles ils ont parlé d'un problème ou dit ce qu'ils ressentent à quelqu'un.

POURQUOI cette CPS est-elle importante ?

Contrairement aux idées reçues, **savoir résoudre un problème et demander de l'aide** n'est pas une chose simple et innée.

En premier lieu, l'enfant doit développer sa capacité d'analyse et de jugement. L'enfant doit apprendre à bien analyser le problème, identifier ses besoins, faire émerger et analyser différentes solutions afin de choisir une réponse qui soit la plus efficace possible.

En second lieu, l'enfant doit être capable d'exprimer une demande d'aide à un adulte. Pour différentes raisons, les enfants sont souvent assez réticents à solliciter une tierce personne en cas de difficulté. Il est donc essentiel de lever ce blocage et d'identifier en amont les personnes-ressources de leur entourage.

L'enfant, ainsi outillé, ne reste pas seul et démuné face à ses difficultés. Cette compétence contribue alors à augmenter sa capacité de coping et son sentiment d'auto-efficacité. Elle permet de résoudre efficacement les problèmes du quotidien et d'accroître la qualité de vie de l'enfant.

II. J'expérimente

ACTIVITÉ - 1

Les cinq étapes de la résolution de problème

✓ Connaître les cinq étapes de la résolution de problème.

Matériel pour l'activité : l'histoire de Tom.

Présenter la situation ci-dessous aux enfants, puis poser-leur les cinq questions qui suivent.

Tom va à l'école à pied chaque matin. Une nouvelle famille vient d'emménager dans une maison devant laquelle il passe pour se rendre en classe. Ils ont un gros chien qu'ils laissent en liberté et qui poursuit Tom en lui aboyant dessus tous les jours.

Question 1. Y a-t-il un problème ? Quel est le problème ?

=> *Le chien poursuit Tom en lui aboyant dessus.*

Question 2. Que souhaite Tom ?

=> *Pouvoir aller à l'école à pied sans que le chien ne le poursuive en lui aboyant dessus.*

Question 3. Que pourrait faire Tom pour résoudre le problème ?

Laisser venir toutes les idées, les solutions.

=> *En parler à ses parents.*

=> *Parler au voisin.*

=> *Emprunter un autre chemin pour aller à l'école.*

=> ...

Question 4. Pour chaque solution proposée, qu'est-ce qui pourrait arriver ?

=> *Que pourrait-il se passer si Tom en parlait à ses parents ?*

=> *Que pourrait-il se passer si Tom en parlait au voisin ?*

=> *Que pourrait-il se passer si Tom empruntait un autre chemin ?*

=> ...

Question 5. Demander aux enfants de choisir ce qu'ils pensent être la meilleure idée.

Pour aller plus loin :

Proposer à un petit groupe de mettre en scène la situation sous forme d'une saynète.

ACTIVITÉ - 2**Résoudre un problème en cinq étapes**

- ✓ Utiliser les cinq étapes de la résolution de problème.

Matériel pour l'activité : les situations problématiques (voir ci-dessous).

1. Former des petits groupes de trois à quatre enfants. Proposer à chaque groupe une situation (voir le matériel pour l'activité 2).
2. Inviter les enfants à réfléchir en groupe à cette situation et à résoudre le problème en utilisant la méthode suivante en cinq étapes :
 - a. Expliciter le problème.
 - b. Préciser son besoin.
 - c. Faire émerger toutes les solutions possibles (à l'aide d'un *brainstorming*).
 - d. Analyser les conséquences de chaque solution.
 - e. Choisir la meilleure solution (en fonction de l'analyse réalisée).
3. Demander ensuite à chaque groupe de mettre en scène devant les autres enfants la solution choisie pour résoudre le problème.

Matériel pour l'activité 2

Exemples de situations problématiques :

1. *Manuela est inquiète car son amie Lina va déménager et elle ne pourra plus la voir aussi souvent. Elle est triste quand elle rentre chez elle. Sa maman lui demande ce qui ne va pas.*
2. *Un « grand » de l'école a frappé Zéphir car il était en colère contre lui. S'il en parle, le « grand » menace de le refaire. Comme il est plus grand et plus âgé que lui, Zéphir a peur.*
3. *Le garçon qui s'assied à côté d'Inès en classe prend toujours ses stylos pour les casser en deux. Il pense que c'est vraiment drôle, mais ça énerve Inès. Lorsqu'elle lui demande d'arrêter, il la traite de « bébé ».*

4. *André joue avec ses copains au parc. Un enfant qu'ils ne connaissent pas a laissé son vélo derrière un buisson. Les copains d'André veulent prendre le vélo discrètement pour aller l'utiliser sur le parking d'à côté. André ne se sent pas à l'aise avec l'idée de ses copains.*
5. *Jaléane revient de l'école lorsqu'une voiture s'arrête à sa hauteur. L'homme au volant lui dit que sa maman lui a demandé de la ramener à la maison. Jaléane ne connaît pas cet homme.*

ACTIVITÉ - 3**Mes personnes-ressources**

- ✓ Connaître les personnes à qui les enfants peuvent demander de l'aide en cas de problème.

Matériel pour l'activité : les situations problématiques (voir ci-dessous).

1. Demander aux enfants d'identifier les personnes à qui ils peuvent demander de l'aide à partir des situations problématiques proposées ci-dessous.
2. Proposer aux enfants d'écrire deux ou trois personnes-ressources pour chaque situation. Écrire le nom des personnes dans le livret enfant.

Matériel pour l'activité 3

À qui demander de l'aide ... ?

- Si tu perds confiance en toi parce qu'on s'est moqué de toi :

- Si tu te sens trop triste :

- Si tu n'arrives pas à calmer ta colère :

- Si tu te sens stressé(e) tous les jours :

- Si tu te sens trop seul(e) :

- Si tu n'arrives pas à te réconcilier avec un ami :

- Si d'autres enfants t'embêtent :

- Si tu as des difficultés à obtenir des bonnes notes :

- Si tu te disputes beaucoup avec tes frères/sœurs :

- Etc.

III. Je partage et retiens

PARTAGE COLLECTIF

- ✓ Mettre en mots sa propre expérience vécue durant l'activité et/ou la séance
- ✓ Écouter l'expérience vécue par les autres.
- ✓ Dégager des nouveaux savoirs, savoir-faire et savoir-être qui vont pouvoir être utiles dans la vie quotidienne.

Proposer un moment de partage collectif en trois temps :

1. L'expérience vécue durant l'activité

Exemple : Comment avez-vous vécu cette activité ? Qu'est-ce qui s'est passé pour vous ? Qu'avez-vous ressenti ? Est-ce qu'il y a des choses qui ont été plus faciles que d'autres ? Plus difficiles ? Etc.

2. La spécificité de l'expérience

Exemple : En quoi cette expérience a-t-elle été différente de ce que vous vivez habituellement ?

3. L'utilité pour moi, dans ma vie quotidienne

Exemple : Qu'est-ce que vous pouvez retenir de cette expérience ? En quoi ce que j'ai vécu peut m'être utile ?

RAPPEL INDIVIDUEL

- ✓ Favoriser un apprentissage positif des compétences cognitives.

Matériel pour l'activité : livret enfant, crayon.

Demander aux enfants d'écrire dans leur livret

1. ce qu'ils ont appris pendant l'activité/atelier.

Exemple : qu'avez-vous appris pendant cette activité/atelier ?

Écrivez ce que vous souhaitez retenir de l'activité/atelier dans votre livret.

2. deux ou trois choses positives en lien avec l'activité/atelier.

Exemple : sans réfléchir, laissez venir à l'esprit deux ou trois choses positives que vous avez vécues durant l'activité/atelier.

Écrivez-les dans votre livret.